



Termeni si conditii de utilizare a cardului BANEASA GIFT CARD

1. Cardul Baneasa Gift Card

- 1.1 Acesti termeni si conditii se aplica oricarui posesor al unui card electronic cadou (in continuare denumit **Baneasa Gift Card** sau **Cardul**). Prin achizitionarea si utilizarea Baneasa Gift Card confirmati acordul dumneavoastra cu privire la respectarea acestor termeni si conditii.
- 1.2 Baneasa Gift Card este rezultatul cooperarii dintre Baneasa Developments SRL, cu sediul in Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti 42D, Baneasa Shopping City et. 3, Sector 1, Romania, telefon +40.21.306.55.05, email: info.bsc@baneasa.ro, Loyaltek SA, cu sediul in Belgia, Rue Fernand Bernier nr. 15, 1060 Brussels, (co-partener) si Paynovate SA cu sediul in Belgia, str. Cantersteen nr. 47, 1000 Brussels inregistrata in Belgia sub nr. 0506763929, autorizata si controlata de Banca Nationala a Belgiei. Baneasa Gift Card este emis in LEI (RON), nu este reincarcabil si poate fi utilizat doar in magazinele partenere situate in Baneasa Shopping City. Lista magazinelor partenere care accepta Cardul poate fi consultata pe www.baneasa.ro/giftcard.
- Prezentul Card nu poate fi utilizat in Galeria Comerciala Feeria.**
- 1.3 Baneasa Gift Card nu este supus prevederilor Legii nr. 209/2019 privind serviciile de plata si nici Legii nr. 210/2019 privind activitatea de emitere de moneda electronica.
- 1.4 Acesti termeni si conditii sunt disponibili online la adresa www.baneasa.ro/giftcard si la punctele de vanzare din Baneasa Shopping City (in continuare denumit Centrul Comercial). Puteti solicita o copie a acestor termeni si conditii la oricare din punctele de vanzare din Centrul Comercial.

2. Definitii

In cuprinsul acestor termeni si conditii, urmatoorii termeni si expresii au intelesul mentionat mai jos:

ATM – inseamna automat bancar sau bancomat;

POS – inseamna terminalul de plata ce permite efectuarea platilor cu card. Doar unele POS permit utilizarea cardurilor cu banda magnetica.

Baneasa Gift Card sau Cardul – inseamna cardul dumneavoastra (incluzand orice inlocuire de card) achizitionat de la Baneasa Developments SRL ce poate fi utilizat doar la POS ce permite utilizarea cardurilor cu banda magnetica ;

Retea de plata – inseamna VISA;

Taxe – o serie de taxe ce pot fi percepute pentru achizitia si utilizarea cardului, conform acestor termeni si conditii;

Identitate – inseamna orice Carte de Identitate si/sau Pasaport;

Retea limitata – inseamna utilizarea Cardului doar in magazinele partenere situate in Baneasa Shopping City.

Cod PIN – inseamna codul PIN general valabil pentru orice Card, solicitat de anumite POS-uri din cadrul magazinelor partenere. Codul PIN este 1234 si nu poate fi schimbat.

Comerciant – un vanzator sau alt tip de furnizor de bunuri si/sau servicii mentionat in lista magazinelor partenere, care accepta plata prin intermediul Cardului;

Anexa – sectiunea ce include informatii cu privire la taxe, limitele si restrictiile asociate Cardului;

Verificarea identitatii – inseamna verificarea, de catre reprezentantul Baneasa Developments SRL, a datelor de identificare ale cumparatorului (numele, prenumele si codul numeric personal/numar pasaport) asa cum acesta le declara, cu documentele de identitate emise de autoritatile competente;



Noi / nostru – înseamnă Baneasa Developments SRL prin partenerii sai, Loyaltek SA și/sau Paynovate SA și/sau orice alt subcontractor acționând în numele nostru;

Dumneavoastra / utilizator – înseamnă persoana fizică sau juridică ce a achiziționat Cardul sau persoana fizică ce a primit Cardul și care este autorizată să folosească Cardul conform acestor termeni și condiții;

Numarul Cardului: este numărul format din 16 cifre, menționat pe spatele Cardului;

Numarul token al Cardului: este numărul unic de identificare format din 9 cifre, menționat pe spatele Cardului;

Vanzare – înseamnă vânzarea prin birourile de informații din Centrul Comercial

Vanzare online – înseamnă vânzarea prin intermediul aplicației CITY iLOVE și de pe site-ul www.baneasa.ro/giftcard.

Perioada de gratie – perioada cuprinsă între 1 luna și 12 luni care poate fi acordată de către Baneasa Developments SRL, la discreția sa, începând cu data expirării unui Card, perioada ce acoperă orice situații de urgență aparute pe durata de valabilitate a Cardului, incluzând dar fără a se limita la pandemii, restricții de funcționare a Centrului Comercial sau anumitor magazine din Centrul Comercial, perioade de nefuncționare a Cardului datorate unor cauze tehnice, etc.

Persoana expusă public – persoanele prevăzute de art. 3 din Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative;

Cunoașterea clienței – măsurile specifice de cunoaștere a clienței prevăzute de legislația în vigoare.

3. Achiziționarea și încărcarea cardului Baneasa Gift Card

Cardul poate fi achiziționat de la punctele de vânzare din Centrul Comercial, și online prin intermediul aplicației CITY iLOVE, de pe site-ul www.baneasa.ro/giftcard.

3.1 La achiziția Cardului în punctele de vânzare din Centrul Comercial, valoarea maximă ce poate fi încărcată este de 2.200 LEI, fiind necesară verificarea identității cumpărătorului, în conformitate cu legislația privind cunoașterea clienței. În acest sens, cumpărătorul se obligă să completeze formularul de achiziție conform instrucțiunilor menționate expres și să specifice dacă este persoana expusă public și dacă intenționează să instrăineze Cardul către alte persoane, în caz afirmativ numele acestei persoane și adresa de email, dacă le cunoaște.

Activarea Cardului se va face imediat după verificarea identității și efectuarea plății, iar fondurile vor fi disponibile instantaneu pe Card pentru utilizare, timp de 24 luni de la data activării la care se adaugă o perioadă de gratie de 12 luni.

3.2 Cardul poate fi achiziționat și online, doar cu plata online. Valoarea maximă ce poate fi încărcată este de 2.200 LEI, necesitând din partea cumpărătorului completarea datelor pe formularul de achiziție și să specifice dacă este persoana expusă public și dacă intenționează să instrăineze Cardul către alte persoane în caz afirmativ numele acestei persoane și adresa de email, dacă le cunoaște. În plus, la momentul livrării de către curier se va realiza verificarea identității cumpărătorului. Cardul poate fi livrat prin intermediul unui curier sau poate fi ridicat de la punctele de vânzare din Centrul Comercial în urma confirmării plății. În cazul livrării prin curier, Cardul va fi livrat doar în România la adresa indicată în comandă, în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la data confirmării plății. Taxa de livrare (menționată mai jos în Anexa) va fi suportată de cumpărător în cazul unei comenzi mai mici de 650 LEI; peste această sumă, taxa de livrare va fi suportată de Baneasa Developments SRL. Imposibilitatea livrării Cardului, datorată unor circumstanțe ce tin de cumpărător, are ca rezultat anularea comenzii. Cardul va fi activat în termen de 24 de ore de la confirmarea livrării acestuia. Sumele de pe Card vor fi disponibile timp de 24 luni de la momentul activării Cardului la care se adaugă o perioadă de gratie de 12 luni.



- 3.3 Indiferent de modalitatea de achizitie, valoarea minima ce poate fi incarcata pe un Card este de 100 LEI. Orice suma peste aceasta valoare minima, trebuie sa fie multiplu de 10 LEI.
- 3.4 Ne rezervam dreptul de a refuza emiterea sau vanzarea unui Card, fara nicio justificare si fara ca achizitorul sa aiba dreptul de a solicita compensatii pentru neemiterea Cardului.

4. Utilizarea Cardului

- 4.1 Baneasa Gift Card poate fi utilizat de catre cumparatorul Cardului sau poate fi transmis catre alta persoana sub forma de cadou cu obligatia cumparatorului de a informa utilizatorul de respectarea acestor termeni si conditii. Primind un Card, noul posesor este obligat sa respecte acesti termeni si conditii.
- 4.2 Baneasa Gift Card este conceput a fi utilizat in magazinele si locatiile partenere care detin POS ce permite utilizarea de carduri cu banda magnetica. Pentru a utiliza Cardul, prezentati-l la momentul efectuarii platii. Il puteti utiliza pentru plati integrale sau partiale, caz in care va trebui sa achitati diferenta produselor/serviciilor prin alte mijloace, de exemplu numerar sau card bancar de debit sau credit, cu conditia ca magazinul sa accepte combinatia de mijloace de plata. Nu garantam ca toti comerciantii accepta toate combinatiile de mijloace de plata mai sus mentionate. Nu garantam ca toti comerciantii detin POS ce permit utilizarea de carduri cu banda magnetica.
 - 4.2.1 Nu pot fi incarcate pe Card sume suplimentare dupa achizitionarea acestuia.
 - 4.2.2 Soldul dumneavoastra va fi redus instantaneu cu suma fiecarei achizitii efectuate.
 - 4.2.3 Contravaloarea produselor achizitionate cu Cardul nu poate fi rambursata in numerar de catre comerciant. In perioada de decontare a achizitiei prin plata cu Cardul catre comerciant (pana la sfarsitul zilei in care s-a efectuat tranzactia), este posibila solicitarea de reversare a tranzactiei in cazul returnarii unui produs achizitionat integral cu Cardul. Dupa expirarea perioadei de decontare, tranzactia nu mai poate fi reversata pe Cardul clientului.
- 4.3 Baneasa Gift Card nu este un card sustinut de un cont bancar si nu este in niciun fel legat de un cont bancar. De asemenea, nu este un card de garantie sau card de credit. Nu veti incasa dobanda pentru sumele de bani incarcate pe acest Card.
- 4.4 Nu veti putea utiliza Cardul pentru:
 - 4.4.1 **tranzactii in afara Retelei limitate definite la punctul 2.;**
 - 4.4.2 plati preautorizate si plati recurente;
 - 4.4.3 cumparaturi efectuate online si jocuri online, chiar pe site-urile unor magazine partener.
 - 4.4.4 tranzactii implicand numerar, de exemplu retrageri de numerar, retrageri de la banca (chiar daca banca sau ATM-ul este situat in Centrul Comercial, mandat postal, cec de calatorii, servicii de schimb valutar sau la birouri de schimb valutar, sau servicii de telecomunicatii (incluzand telefonie, internet sau TV) sau utilitati, sau servicii de parcare, sau achizitii de asigurari, sau achizitii de servicii turistice (inclusiv vacante), achizitii de produse de tutungerie, achizitii de servicii de curierat, achizitii de cartele telefonice preplatite / reincarcari de cartele telefonice, achizitii de produse din farmacii, din casino, din sali de bowling si alte locatii de jocuri – lista produselor interzise a fi achizitionate cu Cardul poate fi oricand modificata de Baneasa Developments SRL;
 - 4.4.5 tranzactii la POS ce nu accepta carduri cu banda magnetica;
 - 4.4.6 orice scop ilegal.
- 4.5 Cardul dumneavoastra nu va putea fi utilizat in cazurile in care comerciantul este in imposibilitate de a obtine, online, autorizarea ca exista suficiente fonduri disponibile pentru efectuarea tranzactiei.
 - 4.5.1 Putem opri, suspenda sau impiedica utilizarea Cardului, pe motive temeinice legate de securitatea Cardului dumneavoastra si a numarului Cardului.



- 4.6 Nu suntem raspunzatori pentru calitatea, securitatea, legalitatea sau orice alt aspect al bunurilor si serviciilor achizitionate cu Cardul. Nu suntem responsabili in cazul refuzului unui comerciant de a accepta plata cu Cardul.
- 4.7 Conform acestor termeni si conditii, nu vom pune in vanzare Baneasa Gift Card catre persoane cu varsta sub 14 ani. Nu suntem raspunzatori in cazul in care Cardul este utilizat de persoane cu varsta sub 14 ani.

5. Tranzactii

- 5.1 Sunteti de acord ca orice utilizare a Cardului dumneavoastra, a numarului de Card, inseamna autorizarea si consimtamantul dumneavoastra fata de o tranzactie.
- 5.2 Suntem indreptatiti sa consideram ca o tranzactie a fost autorizata de dumneavoastra cand banda magnetica a Cardului a fost trecuta de comerciant prin cititorul aparatului POS fara a exista o eroare de procesare, cand exista o chitanta semnata de dumneavoastra sau cand informatii relevante care permit procesarea tranzactiei ii sunt furnizate comerciantului.
- 5.3 Dupa ce a fost transmisa catre procesatorul de plati in urma consimtamantului dumneavoastra, o tranzactie nu mai poate fi oprita sau reversata. Transmiterea catre procesatorul de plati se realizeaza in urmatoarea zi bancara lucratoare efectuarii tranzactiei.
- 5.4 O tranzactie poate fi respinsa din cauze de forta majora sau probleme tehnice.

6. Tranzactii in moneda straina

- 6.1 Baneasa Gift Card poate fi utilizat doar in cadrul Retelei limitate si numai pentru tranzactii in LEI.

7. Verificarea soldului

- 7.1 Puteti verifica soldul Cardului dumneavoastra sau tranzactiile efectuate, prin intermediul aplicatiei CITY iLOVE sau vizitand www.baneasa.ro/giftcard, cat si la punctele de vanzare din Centrul Comercial, prin telefon sau email.

8. Rambursare

- 8.1 Cumparatorii sau beneficiarii Cardului nu pot solicita rambursarea vreunei sume aflate in soldul Cardului.

9. Expirarea Cardului

- 9.1 **Data expirarii.** Cardul dumneavoastra are o durata de valabilitate de 24 luni de la data activarii sale. Dupa implinirea acestui termen Cardul nu va mai putea fi utilizat, iar dumneavoastra nu veti mai putea efectua plati cu respectivul Card.
- 9.2 La libera sa apreciere, dar fara a avea obligatia, Baneasa Developments SRL poate sa acorde fiecarui Card, o singura data, o „perioada de gratie” cuprinsa intre 1 si 12 luni, durata in care utilizatorul se va bucura de toate beneficiile Cardului si care curge de la implinirea duratei de valabilitate de 24 luni mentionata la punctul 9.1. Perioada de gratie acopera orice situatii de urgenta aparute pe durata de valabilitate a Cardului, incluzand dar fara a se limita la pandemii, restrictii de functionare a Centrului Comercial sau a anumitor magazine din Centrul Comercial, perioade de nefunctionare a Cardului



datorate unor cauze tehnice, etc. După expirarea perioadei de gratie Cardul nu va mai putea fi utilizat, iar dumneavoastră nu veți mai putea efectua plăți cu respectivul Card.

9.3 Data expirării poate fi aflată prin: (i) intermediul aplicației CITY iLOVE, (ii) accesarea www.baneasa.ro/giftcard, (iii) punctele de informații din Centrul Comercial, (iv) intermediul numărului de telefon sau adresei de email menționate pe Card sau (v) lecturarea chitanței oferite la momentul achiziției Cardului.

9.4 La momentul expirării Cardului dumneavoastră, fie după împlinirea celor 24 luni conform punctului 9.1 fie după împlinirea perioadei de gratie conform punctului 9.2, orice sumă rămasă pe Card nu va mai putea fi cheltuită, utilizatorul acceptând în mod expres că toate funcțiile Cardului încetează iar eventualele sume de bani rămase neconsumate vor trece în proprietatea Baneasa Developments SRL fără nicio compensație. Nu sunteți îndreptățiți la rambursarea sumelor rămase pe Card după data expirării acestuia.

10. Responsabilitate

10.1 Baneasa Gift Card trebuie tratat ca numerar și trebuie păstrat în siguranță. Trebuie să vă asigurați că:

10.1.1 nu permiteți niciunei persoane să utilizeze Cardul fără acceptul dumneavoastră;

10.1.2 puneți la dispoziție Cardul sau numărul token al Cardului doar pentru a efectua (sau a încerca să efectuați) o tranzacție sau a verifica soldul Cardului sau istoricul tranzacțiilor;

10.2 Dacă pierdeți Cardul sau va este furat, trebuie:

10.2.1 să contactați imediat Baneasa Developments SRL pe pagina de internet www.baneasa.ro/contact sau să sunați la Centrul Comercial, la numărul de telefon +40.21.306.55.05 și să solicitați blocarea Cardului;

10.2.2 să dovedeți achiziția Cardului, să ne comunicați adresa de email utilizată la achiziția Cardului, să ne spuneți magazinul unde ați utilizat ultima dată Cardul (dacă ați utilizat Cardul) și să ne comunicați numărul token al Cardului. Nefurnizarea tuturor informațiilor poate împiedica Baneasa Developments să identifice Cardul și să-l blocheze.

10.2.3 Sunteți răspunzători pentru orice utilizare a Cardului până la momentul în care primiți de la noi confirmarea expresă că informațiile furnizate de dumneavoastră au fost suficiente pentru a identifica și bloca Cardul.

10.2.4 Dacă găsiți Cardul după ce l-ați declarat pierdut sau furat, conform procedurii de mai sus, trebuie să-l returnați Centrului Comercial.

10.3 Dacă Cardul dumneavoastră sau orice Card înlocuitor este pierdut, furat sau deteriorat, puteți solicita Centrului Comercial un Card înlocuitor. Vom solicita o taxă pentru înlocuirea Cardului, menționată în Anexa.

10.4 Nu suntem răspunzători pentru:

10.4.1 orice circumstanțe anormale sau imprevizibile aflate în afara controlului nostru sau al subcontractorilor noștri (de exemplu defectiunea sistemelor informatice datorată unor motive ce nu tin de controlul nostru rezonabil sau al subcontractanților noștri sau orice acțiune care se întâmplă din motive aflate în afara controlului nostru rezonabil sau al subcontractorilor noștri) dacă acestea ne împiedică să punem la dispoziție serviciul în mod normal;

10.4.2 refuzul oricărei persoane de a accepta sau onora (sau a accepta sau onora cu întârziere) Cardul dumneavoastră.

10.4.3 Modificarea de către un magazin partener, fără informarea noastră, a terminalelor de plată (POS) cu unele ce nu permit utilizarea de carduri cu bandă magnetică.

10.5 În caz de erori sau divergențe privind tranzacțiile efectuate, vă rugăm să ne contactați prin intermediul formularului de contact de pe pagina www.baneasa.ro/contact sau la telefonul Centrului Comercial +40.21.306.55.05.



- 10.6 In cazul in care Cardul dumneavoastra nu functioneaza, puteti solicita un Card inlocuitor la punctele de vanzare din Centrul Comercial. Soldul de pe Card va fi transferat pe noul Card. Dacă motivul nefunctionarii se datoreaza actiunii clientului, se va percepe o taxa de inlocuire, mentionata in anexa de mai jos. In caz contrar, inlocuirea va fi gratuita.
- 10.7 In orice caz, raspunderea noastra va fi limitata la suma aflata in sold pe Card sau la valoarea tranzactiei.
- 10.8 Baneasa Developments SRL nu este responsabila pentru imposibilitatea utilizarii Cardului din cauza unor circumstante speciale, incluzand dar fara a se limita la pandemii, forta majora, stare de urgenta, caz fortuit, restrictii de functionare a Centrului Comercial sau a unor magazine din Centrul Comercial, perioade de nefunctionare a Cardului datorate unor cauze tehnice, etc.

11. Modificarea acestor termeni si conditii

- 11.1 Acesti termeni si conditii, incluzand taxele si cheltuielile, pot fi modificate sau pot fi introduse conditii noi fara nicio notificare prealabila, in afara de publicarea acestora la punctele de vanzare din Centrul Comercial sau pe site-ul www.baneasa.ro/giftcard.
- 11.2 Daca acesti termeni si conditii sunt modificate, noua varianta va fi disponibila la punctele de vanzare din Centrului Comercial si pe pagina www.baneasa.ro de la data la care intra in vigoare.
- 11.3 In cazul in care acesti termeni si conditii se modifica pe durata valabilitatii Cardului, iar costurile suportate de dumneavoastra, mentionate in cuprinsul noilor termeni si conditii, se majoreaza sau sunt impuse costuri si comisioane suplimentare, consideram ca ati acceptat noile prevederi daca nu ne notificati refuzul dumneavoastra in termen de 2 luni de zile de la data publicarii a noilor prevederi.
- 11.4 Daca ne transmiteti refuzul dumneavoastra, iar Cardul nu este expirat, vom anula Cardul si puteti solicita rambursarea sumelor aflate in sold, fara nicio taxa.

12. Dreptul de retragere

- 12.1 Cumparatorul unui Card nu beneficiaza de dreptul de retragere conform prevederilor art. 16 lit.c) din Ordonanta de Urgenta nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii, daca l-a achizitionat in urma unei Vanzari online.

13. Incetare

- 13.1 Putem inceta acesti termeni si conditii cu consecinta anularii Cardului dumneavoastra in orice moment. Cu exceptia cazului in care exista situatii exceptionale, va vom informa cu 2 luni anterior datei de anulare a Cardului si asupra modalitatilor de rambursare a sumelor de pe Card catre utilizatorul Cardului. Pentru ca aceasta operatiune sa poata fi realizata, sunteti rugati sa furnizati o adresa de email valabila unde va putem contacta, in caz contrar vom utiliza adresa de email furnizata la momentul achizitiei Cardului.

14. Generalitati

- 14.1 Prin achizitionarea unui Card acceptati acesti termeni si conditii precum si clauzele Politicii de confidentialitate.
- 14.2 Putem urmari si/sau inregistra convorbirile telefonice dintre dumneavoastra si noi sau furnizorii nostri mentionati in acesti termeni si conditii.
- 14.3 La momentul achizitionarii unui Card trebuie sa ne furnizati informatiile solicitate in formularul de achizitie pus la dispozitie de Baneasa Developments SRL.



14.4 Putem transfera drepturile si obligatiile noastre rezultand din acesti termeni si conditii catre orice persoana sau putem fi substituiti de o alta persoana pentru a exercita drepturile si obligatiile noastre rezultate din acesti termeni si conditii, fara notificarea dumneavoastra prealabila si fara consimtamantul dumneavoastra.

14.5 Acesti termeni si conditii se supun legislatiei din Romania.

15.Reclamatii si contact

15.1 Daca doriti sa formulati o reclamatie sau sa ne contactati pentru orice alt motiv legat de acesti termeni si conditii, ne puteti scrie accesand pagina www.baneasa.ro/contact.

16. Politica de confidentialitate

16.1 Respectam caracterul privat si securitatea prelucrării datelor cu caracter personal al fiecărei persoane care accesează site-ul www.baneasa.ro in vederea efectuării de comenzi online.

In conformitate cu dispozitiile Regulamentului (UE) nr. 679/27.04.2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogarea a Directivei 95/46/CE (denumit in continuare „**Regulamentul General privind protectia datelor**” sau „**RGPD**”), avem obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile prezentate mai jos, datele cu caracter personal aflate in posesia noastra.

Ne obligam sa pastram confidentialitatea datelor personale furnizate prin intermediul website-ului nostru, a aplicatiei CITY iLOVE, asa cum prevad dispozitiile RGPD.

Daca doriti ca datele dumneavoastra personale sa fie actualizate sau scoase din baza de date, ori aveti intrebari legate de confidentialitatea datelor, ne puteti contacta / notifica oricand utilizand datele de contact existente pe site.

16.2 Prelucram urmatoarele categorii de date personale prelucrate:

- Datele de contact, cum ar fi numele, prenumele, adresa de e-mail, numarul de telefon ale achizitorului produsului Baneasa Gift Card,
- Detalii cu privire la tranzactii: magazinele in care s-au efectuat tranzactii, moduri de plata,
- Vocea, atunci cand apeleaza Serviciul Clienti conform art 14.2.,
- Date comerciale cu privire la achizitiile realizate,
- Alte date necesare pentru executarea contractului, impuse de lege sau necesare pentru satisfacerea unui interes legitim al Baneasa Developments SRL.

16.3 Scopul colectării datelor este:

- verificarea identității în vederea emiterii cardului Baneasa Gift Card și asigurarea respectării prevederilor legale aplicabile,
- asigurarea funcționalității cardului Baneasa Gift Card, soluționarea oricărui reclamatii sau cereri in legatura cu acesta,
- cu acordul dvs. mentionat in formularul de achizitie sau online, transmiterea de oferte, mesaje publicitare si alte comunicări de marketing (inclusiv dar fara a se limita la informari referitoare produsul Baneasa Gift Card),
- solicitarea sau primirea de informatii privind experienta clientului pe parcursul utilizării Baneasa Gift Card (cum ar fi comentarii și sugestii, recomandari pentru imbunatatire, fotografii, clipuri etc.).



Baneasa Developments SRL colectează date cu caracter personal având o funcție de identificare de aplicabilitate generală în scopul îndeplinirii formalităților legale de cunoaștere a clienței prevăzute de Legea 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

16.4 Categoriile de destinatari:

Vom dezvălui datele dumneavoastră către următorii destinatari:

- partenerii comerciali cu care a fost dezvoltat produsul Băneasa Gift Card [Loyaltek SA, Paynovate SA],
- firmele de curierat în vederea emiterii, livrării și utilizării de Baneasa Gift Card.

În măsura în care legislația sau interesele legitime ale Baneasa impune, vom dezvălui datele dumneavoastră către autoritățile și organele relevante, precum și către consultanții noștri.

16.5 Vom reține datele dvs pe întreaga perioadă de valabilitate a Baneasa Gift Card, precum și pentru întreaga perioadă necesară pentru respectarea legislației fiscale.

16.6 Drepturile dumneavoastră.

Cu excepția cazului în care legea prevede altfel, garantăm respectarea drepturilor dvs.:

- **dreptul de acces**, respectiv dreptul de a obține o confirmare că prelucram datele dvs. cu caracter personal, precum și accesul la acestea și furnizarea de informații despre modul de prelucrare;
- **dreptul la rectificare** care se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte și/sau la completarea datelor incomplete;
- **dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat**, adică dreptul de a vă șterge fără întârzieri nejustificate datele cu caracter personal colectate, în cazul în care aceste date nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate și nu există alt temei juridic pentru prelucrare, datele au fost colectate ilegal sau datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
- **dreptul la restricționarea prelucrării** care se aplică în cazul în care (i) dumneavoastră contestați exactitatea datelor cu caracter personal, (ii) prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea prelucrării, (iii) Societatea nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, (iv) vă opuneți prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă interesele noastre legitime în prelucrarea datelor cu caracter personal prevalează asupra drepturilor dumneavoastră;
- **dreptul de a vă opune prelucrării**, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime pentru a prelucra datele dumneavoastră, motive care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- **dreptul de a vă retrage consimțământul** în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.
- **dreptul de portabilitate**, respectiv dreptul dumneavoastră de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat în scopurile indicate în prezenta, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și dreptul de a trimite aceste date unui alt operator;
- **dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**;
- **dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată**, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice asupra dumneavoastră sau vă afectează în mod similar,



cu exceptia cazului in care o astfel de prelucrare este necesara pentru executarea contractului sau este permisa de lege.

16.7 Utilizam metode si tehnologii de securitate avansate, impreuna cu politici stricte aplicate salariatilor si procedurilor de lucru pentru a proteja datele cu caracter personal, colectate si procesate conform prevederilor legale in vigoare.

Echipamentul de tip server pe care este gazduit site-ul web prin intermediul caruia colectam date cu caracter personal este protejat atat la accesul fizic cat si la accesul de la distanta (limitat), fiind instalat intr-un centru de date si supus periodic unui audit de securitate.

Depunem toate eforturile rezonabile, justificate comercial pentru a va proteja datele cu caracter personal colectate, analizam noile tehnologii in domeniu si, atunci si daca este cazul, le aplicam in vederea upgrade-ului sistemelor noastre de Securitate.

17. Anexa

Taxe

Acest tabel contine elemente si informatii substantiale si nu este destinat a inlocui termenii si conditiile produsului. Cuantumul taxelor si restrictiile ce se aplica fiecarui Card sunt mentionate mai jos.

Servicii taxate	Cuantum
Emitere si incarcare Card	Gratuit (dar se pot aplica pentru anumite metode de achizitionare)
Taxa de livrare	12 LEI (TVA inclus), indiferent de localitatea din Romania
Pachet premium (card si ambalaj)	Preturi disponibile la birourile de informatii in functie de model si disponibilitate
Taxa emitere Card inlocuitor	25 LEI/Card
Verificare sold via website/aplicatia CITY iLOVE sau cod de bare	Gratuit
Limitari ale Cardului	
Suma maxima incarcata pe un Card	2200 LEI
Suma minima incarcata pe un Card	100 LEI



BANEASA DEVELOPMENTS
www.baneasa.ro

Băneasa Developments SRL

Tel: (40-21) 306.55.05

Fax: (40-21) 306.06.58

E-mail: office@baneasashoppingcity.ro

www.baneasa.ro

FORMULAR DE ACHIZITIE

.....,CNP.....* , adresa de

[nume si prenume]

email@.....** doresc achizitionarea produsului BANEASA GIFT CARD.

Valoare BANEASA GIFT CARD incarcata:..... lei

Doresc /nu doresc sa fie informat despre oferte, produse si servicii oferite de catre BANEASA DEVELOPMENTS SRL prin intermediul adresei de email furnizate mai sus.

Intentionez /nu intentionez sa transmit cardul BANEASA GIFT CARD catre alta persoana. In caz afirmativ, persoana careia intentionez sa-l transmit se numeste

Declar ca sunt /nu sunt persoana expusa public.

Data

.....

Semnatura

Prin semnarea acestui formular, declar ca am luat la cunostinta Termenii si conditiile de utilizare a cardului Baneasa Gift Card.



BANEASA DEVELOPMENTS
www.baneasa.ro

Băneasa Developments SRL

Tel: (40-21) 306.55.05

Fax: (40-21) 306.06.58

E-mail: office@baneasashoppingcity.ro

www.baneasa.ro

* Numele, prenumele si codul numeric personal (CNP) sunt solicitate ca masura de cunoastere a clientelei conform prevederilor Legii nr. 129/2019, pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative.

** Adresa de email este solicitata ca modalitate de contact si de identificare a produsului BANEASA GIFT CARD in caz de pierdere/furt sau alte modificari/informari.